Ammar Najjar



Engineering Manager

Engineering Manager mit über 9 Jahren vollständig remote Erfahrung und über 8 Jahren in internationalen Teams (5+ Nationalitäten), der eine SaaS-Ticketingplattform von wenigen Mandanten auf 200+ Produktions-Deployments skaliert, das Engineering-Chapter von 9 auf 11 Entwickler ausgebaut und Release-Zyklen von 3-wöchentlich auf On-Demand verkürzt hat. Vereint Delivery-Führung, Personalverantwortung und technische Ownership auf Staff-Niveau.

Bremen, Deutschland · +49 15232754884 · najjarammar@gmail.com

GitHub LinkedIn Website

BERUFSERFAHRUNG

Jan 2017 - heute

CTS EVENTIM · Bremen, Deutschland - SaaS-Ticketing-Plattform

Jul 2025 - heute

Engineering Manager

- 3 parallele Führungsrollen in einer Matrixorganisation: Delivery Lead eines 9-köpfigen Squads, Angular Chapter Lead mit Personalverantwortung für 11 Entwickler in 7 Squads und technischer Owner auf Staff-Niveau; zeitweise Verantwortung für ein 2. Team für 4 Monate während einer Übergangszeit, wodurch die termingerechte Lieferung aufrechterhalten wurde
- 5 Entwickler:innen für Softwarearchitektur und Entwicklung eingestellt: Kandidaten akquiriert, funktionsübergreifende Interviewprozesse geleitet und ein strukturiertes Onboarding-Programm mit Buddy-System aufgebaut, durch das jede neue Person innerhalb der ersten 2 Monate eigenständig in Produktion lieferte
- Regelmäßige 1:1-Gespräche, Karriereentwicklungspläne und halbjährliche Leistungsbeurteilungen für 11 Entwickler durchgeführt; 2 Beförderungen (Junior zu Professional) begleitet
- GitLab-CI/CD-Pipelines mit selektiven Builds und parallelisierten Stages neu gestaltet, Ausführungszeit von 45 auf 15 Minuten reduziert (67% Reduktion) und Entwicklern schnelleres Feedback bei jedem Commit ermöglicht
- Grafana Cloud Observability mit 38+ Alert-Regeln und Business-SLI-Monitoring eingeführt; Incident-Erkennung von kundengemeldet auf proaktiv umgestellt: Teams erkennen und beheben Probleme jetzt, bevor Kunden betroffen sind
- DevLake zur Messung und Verbesserung der Engineering-Durchlaufzeit eingesetzt: DORA-Metriken, PR-Zykluszeit-Aufschlüsselung über Coding-, Review- und Deploy-Phasen sowie wöchentliche blameless Bug-Retrospektiven, Prozessverbesserung damit in ein messbares, datengetriebenes Programm überführt
- MCP-verbundene KI-Agenten in Engineering-Workflows eingeführt, mehrstündige Produktionsuntersuchungen auf Minuten verkürzt und Code-Review-Durchlaufzeit von Stunden auf unter 30 Minuten reduziert
- Teams mithilfe von GitLab CI/CD und AWS-hostetem Kubernetes von 1 Release alle 3 Wochen auf 1 bis 2 pro Woche umgestellt, von Sprint-gebundenen Releases auf On-Demand-Deployments gewechselt und Squads eigenständiges Liefern ermöglicht
- Architekturentscheidungen über Angular-Frontends, NestJS-/.NET-Core-Backends, PostgreSQL und AWS-hostetes Kubernetes/Helm vorangetrieben, die das Mandanten-Onboarding auf eine Konfigurationsänderung statt eines Code-Forks reduzierten und das Wachstum auf 200+ Produktions-Deployments ermöglichten, ohne das Team proportional zu skalieren

Aug 2024 - Jul 2025

Software Development Architect

- Die monolithische Angular-Codebasis durch eine Micro-Frontend-Architektur (Module Federation) ersetzt, 7 Squads unabhängiges Deployment ermöglicht und die Integration neuer Anwendungen von wochenlanger teamübergreifender Koordination auf Same-Day-Releases reduziert
- Verstreute Direkt-Service-Aufrufe durch NestJS-Backend-for-Frontend (BFF) Schichten hinter Kong API Gateway ersetzt, 6 Services zu einer einheitlichen stabilen API-Oberfläche zusammengeführt und domänenübergreifende Integrationsfehler für Frontend-Squads beseitigt
- Gemeinsame Muster in geteilte TypeScript-Libraries extrahiert, die von 3 Squads übernommen wurden; duplizierte Implementierungen beseitigt und den Aufwand für neue Angular-Micro-Frontends von Wochen auf Tage reduziert
- Sicherheitsprogramm etabliert; wöchentliche Sicherheits-Scans eingeführt, Triage-Workflows mit Sicherheitsteam definiert, 3-Tage-SLA für kritische/high-Findings auf allen Produktions-Deployments durchgesetzt

Dez 2023 - Aug 2024

Senior Software Development Expert

- Wöchentliche Pair-Programming-Sessions und Code-Review-Coaching für Mid-Level Angular-/TypeScript-Entwickler durchgeführt, Review-Standards etabliert
- Ad-hoc-Deployment-Skripte einzelner Squads durch standardisierte GitLab-CI/CD- und Helm-basierte Kubernetes-Deployments auf AWS ersetzt, Pipeline-Abweichungen beseitigt und jedes Release über alle Squads hinweg reproduzierbar gemacht
- Querschnitts-Initiative geleitet, um das Zusammenarbeitsmodell für das eventim-weite UI-Design-System zu definieren: ad-hoc-Koordination durch strukturierten Beitragsprozess ersetzt, Entwicklung über mehrere Teams und Produkte hinweg auf einer einzigen gemeinsamen Angular-Komponentenbibliothek ermöglicht
- End-to-End-Features über Angular-Frontends und NestJS-BFF-Services geliefert, die das Onboarding neuer Mandanten ermöglichten und die Plattform in diesem Zeitraum von ca. 50 auf über 100 Produktions-Deployments wachsen ließen

Nov 2018 - Dez 2023

Software Development Expert

- Junior-Entwickler für Angular, NestJS und TypeScript durch strukturierte Lernpläne und wöchentliche Wissensaustausch-Sessions eingearbeitet und betreut; 3 von Einstiegsniveau zu Mid-Level-Contributors entwickelt, die volle Verantwortung für eigene Services übernahmen
- Deployments von manueller Server-Provisionierung auf Docker-Container auf Kubernetes auf AWS mit GitLab CI/CD migriert und einen mehrstündigen, fehleranfälligen Release-Prozess in wiederholbare One-Click-Pipelines verwandelt
- Full-Stack-Features über Angular, NestJS und .NET-Core-Microservices gebaut, die die Plattform von einem Einzelmandanten-System in eine mandantenfähige SaaS verwandelten, die unabhängige Kunden-Deployments bedienen kann

Jan 2017 - Okt 2018

Senior Quality Assurance Expert

- Manuelle Regressionstests durch automatisierte Python-Systemtests für kritische User Flows ersetzt und damit Regressionszyklen von tagelangem manuellem Aufwand auf Stunden automatisierter Ausführung reduziert
- Die erste CI-Plattform des Teams mit Jenkins DSL aufgebaut, zuvor ad-hoc auf Entwickler-Rechnern laufende Testausführung automatisiert und dem Team konsistente, wiederholbare Build- und Deploy-Pipelines gegeben
- Teststrategie und Fehlervermeidungspraktiken des Teams mit Python und Selenium definiert und damit eine Qualitätskultur gesät, die über die folgenden Jahre von nahezu null automatisierter Abdeckung auf 96,9% plattformweit wuchs

Okt 2015 - Dez 2016

FWBI Forschungsges. mbH · Bremen, Deutschland

Wissenschaftlicher Mitarbeiter

Prototypen für Mensch-Roboter-Interaktion (C++, ROS) entwickelt, die zu veröffentlichten Forschungsergebnissen beitrugen

Mär 2014 - Sep 2015

Univention · Bremen, Deutschland

Software Engineer

Automatisierte Testframeworks in Python und Bash für Univention Corporate Server (UCS) aufgebaut und damit die Release-Qualität einer Open-Source-Linux-Distribution verbessert

Jul 2012 - Mär 2013

BIBA · Bremen, Deutschland

Studentische Hilfskraft

Bildverarbeitungs- und Robotikvisions-Algorithmen (C++, OpenCV) implementiert, die in Forschungsprojekten des Instituts eingesetzt wurden

Jul 2008 - Mär 2011

Syrian Insurance Company (SIC) · Homs, Syrien

IT-Ingenieur / IT Supervisor

IT-Infrastruktur und technische Abläufe einer Regionalniederlassung verwaltet und unterbrechungsfreien Betrieb für die tägliche Versicherungsverarbeitung sichergestellt

AUSBILDUNG

2011 - 2015 **M.Sc. Informations- und Automatisierungstechnik (1,5, mit Auszeichnung)** · Universität Bremen

2002 - 2007 **B.Sc. Mechatronik, Robotik und Automatisierungstechnik (68,77%)** · Al-Baath-Universität

KERNKOMPETENZEN

Führung Engineering Leadership · Leistungsbeurteilung & Entwicklung · Remote- & asynchrone Führung · Hiring & Team Building

Architektur System Design · API- & Integrationsdesign · Sicherheit & Zuverlässigkeit

Praktiken AI-Augmented Development · Open-Source-Entwicklung · Reactive Programming · Quality Engineering · Agile / Scrum

Technologien Angular / NestJS · TypeScript · Python · .NET Core · Astro · React / Vue.js (transfer from Angular) · Node.js / Bun · REST / GraphQL

Infrastruktur & DevOps AWS · Kubernetes / Helm · Docker · CI/CD / GitLab · Grafana / Observability

PROJEKTE

ngrx-graph: github.com/ammarnajjar/ngrx-graph - Open-Source-CLI-Tool zur Visualisierung von NgRx Action/Effects-Flussgraphen in großen Angular-Codebasen. In Produktion für Architektur-Analyse verwendet. MIT lizenziert.

SPRACHEN

Muttersprache Arabisch
Fließend Englisch (TOEFL 92) · Deutsch (C1)

ZERTIFIZIERUNGEN

ICAgile Certified Professional - Agile Programming (2019)